

## **Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

Основной формой взаимодействия между гражданами и Министерством общего и профессионального образования Свердловской области при оказании бесплатной юридической помощи являются устные обращения и письменные заявления граждан.

Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

Законом Свердловской области от 05.10.2012 № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области»;

постановлением Правительства Свердловской области от 25.04.2013 № 529-ПП «Об определении Перечня областных и территориальных исполнительных органов государственной власти Свердловской области и подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Свердловской области, и Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Свердловской области».

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

заявитель не относится к категориям граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи;

заявитель обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

заявитель обратился с просьбой о предоставлении бесплатной юридической помощи при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

заявитель обратился с просьбой о предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в государственный или муниципальный орган;

в заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

вопросы, изложенные в обращении (заявлении), не входят в компетенцию Министерства общего и профессионального образования Свердловской области.